

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Modificación de la conducta y la ansiedad en pacientes
escala 1 y 2 de Frankl medida mediante el uso de la
técnica Decir-Mostrar-Hacer y desensibilización

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE

ESPECIALISTA EN ODONTOPEDIATRÍA

P R E S E N T A:

MARIA FERNANDA ZARCO

TUTOR: Esp. ALEJANDRO HINOJOSA AGUIRRE

ASESOR: Lic. MÓNICA ANAYA

Modificación de la conducta y la ansiedad en pacientes escala 1 y 2 de Frankl medida mediante el uso de la técnica decir-mostrar-hacer y desensibilización

María Fernanda Zarco, Alejandro Hinojosa, Mónica Anaya

Resumen

Vc. Bo. 

Introducción: Durante la consulta odontopediátrica los sentimientos implícitos en la conducta de un paciente infantil como la ansiedad predisponen a éste a tener conductas cooperadoras, no cooperadoras o de rechazo a recibir el tratamiento. Una de las escalas para medir la ansiedad es la escala imagenológica facial y para la conducta la escala de Frankl. **Materiales y métodos:** Se realizó un estudio clínico aleatorizado, el tamaño y selección de la muestra fue por el método de conveniencia, así se incluyeron 30 pacientes en el estudio que en la escala Frankl fueran 1 o 2 y en la escala imagenológica facial obtuvieran un puntaje del 3 a 5, que tuvieran un rango de edad de 3 a 6 años. No se incluyeron a los niños que tuvieran alguna discapacidad intelectual y se eliminaron aquellos que no regresaron a su segunda cita. Se utilizaron dos técnicas de manejo de conducta (decir-mostrar-hacer DMH y desensibilización) para comparar cual presentaba un mayor control de la ansiedad y conducta de los pacientes no cooperadores. **Resultados:** La media de edad de los niños fue de 3.7 ± 0.89 . Se obtuvo una diferencia estadísticamente significativa con la técnica DMH tanto en la conducta como la ansiedad de los niños, no así con la técnica de desensibilización. **Conclusiones:** La técnica DMH presentó mejores resultados en la ansiedad y control de la conducta en los niños comparado con la técnica desensibilización.

Abstract

Introduction: During the pediatric dentistry appointment, the implicit feelings on the behavior of a child patient such as anxiety predispose the child to be cooperative, uncooperative or refusing to receive treatment. One of the scales for measuring anxiety is the facial imaging scale and for behavior the Frankl scale. **Materials and methods:** A randomized clinical study was performed, the sample size and selection were by the convenience method, so 30 patients were included in the study, these were 1 or 2 on the Frankl scale and on the facial imaging scale obtained a score of 3 a 5, who had a age range of 3 to 6 years. Children with intellectual disabilities were not included and those who did not return to their second appointment were eliminated. Two behavior management techniques (tell-show-do and desensitization) were used to compare which presented better control of anxiety and behavior of non-cooperating patients. **Results:** The mean age of the children was 3.7 ± 0.89 . A statistically significant difference was obtained with the DMH technique in both the behavior and the anxiety of the children, but not with the desensitization technique. **Conclusions:** The DMH technique presented better results in anxiety and behavior control in children compared to the desensitization technique.

Palabras clave: manejo de conducta, ansiedad, DMH, desensibilización