



CLÍNICA DE RECEPCIÓN Y DIAGNÓSTICO (CRED)

ALCANCE, POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD MANUAL DE LA CALIDAD

4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad

El alcance del Sistema de Gestión de la Calidad de la CRED es:

Servicios de:

- **Formación de Recursos Humanos en Diagnóstico Oral (alumnos de servicio social).**
- **Diagnóstico Oral, establecimiento de la ruta clínica a pacientes y carnet.**

El alcance del sistema de gestión se encuentra disponible y se comunica a las partes interesadas mediante letreros o carteles colocados en la clínica, así como en las reuniones que la Dirección mantiene con los colaboradores y en la página Web de la Facultad de Odontología (www.odonto.unam.mx/es/alcance).

5.2 Política de la Calidad

La CRED ha documentado la siguiente política de calidad:

Brindar a todos los pacientes de la CRED DEPeI atención en el Diagnóstico Oral con muy buena calidad de servicio en conjunto con la Formación de Recursos Humanos en Diagnóstico Oral (alumnos de servicio social), siempre supervisados por el profesor adscrito a la CRED, mediante la aplicación de la norma ISO 9001:2015; así como los requisitos legales y reglamentarios que aplican a esta clínica para el logro de los objetivos de la calidad establecidos y la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

La política de la calidad se encuentra disponible y se comunica a las partes interesadas mediante letreros o carteles colocados al interior de la clínica, así como en las reuniones que la Dirección mantiene con los colaboradores y en la página Web de la Facultad de Odontología (www.odonto.unam.mx/es/politica-de-la-calidad).

6.2.1 Objetivos de la Calidad

La CRED establece los siguientes objetivos de calidad:

1. Lograr el 90% de satisfacción de los pacientes en el servicio de Diagnóstico Oral.
2. Que los alumnos de servicio social en conjunto con el profesor adscrito a la CRED logren identificar condiciones, lesiones y/o enfermedades orales en un porcentaje igual o mayor al 85% para emitir el diagnóstico oral presuntivo y establecer la ruta clínica conforme al perfil del paciente (CRED-G-PP).

Los objetivos de calidad se encuentran disponibles y se comunican a las partes interesadas mediante letreros colocados al interior de la clínica, así como en las reuniones que la Dirección mantiene con los colaboradores, en las revisiones por la dirección; y en la página WEB de la Facultad de Odontología (www.odonto.unam.mx/es/objetivos-de-la-calidad).