



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Facultad de  
Odontología



Licenciatura de Cirujano Dentista con opciones técnicas profesionales de Laboratorista Dental e Higienista Oral. Plan de estudios 2014  
Programas de estudio del ciclo escolar 2018-2019

**Asignatura optativa a elegir a partir de segundo año- semestre indistinto**

# **Manejo del Paciente en Odontología**

Elaboración del programa de estudios de la asignatura: 2016

# Directorio de la Facultad de Odontología

Mtro. José Arturo Fernández Pedrero

Director de la Facultad

C.D. Arturo Saracho Alarcón

Secretario General

Mtra. María Cristina Sifuentes Valenzuela

Secretaria Académica

Esp. Gustavo Argüello Regalado

Coordinador de Planeación

**Docentes que participaron en el desarrollo del programa**

Carmona Ruíz Daniela

Cuevas Rojo Denis Anayansi

Gómez Loya Blanca Estela

Ochoa García Leonor

Oviedo Gómez Norma Patricia

## Contenido

I.	Introducción al programa	5
II.	Datos generales	5
III.	Mapa curricular	6
IV.	Vinculación de la asignatura optativa con el plan de estudios	7
V.	Campo problemático	7
VI.	Contribución de la asignatura optativa al logro del perfil de egreso	8
VII.	Ejes temáticos y desarrollo del contenido	9
VIII.	Bibliografía complementaria	14
IX.	Perfil profesiográfico	14
X.	Lineamientos de evaluación de la Facultad de Odontología	14

## I. Introducción al programa

En la relación odontólogo-paciente existen factores que deben tomarse en consideración al iniciar un tratamiento, algunos de éstos están asociados con las conductas y emociones que presentan tanto los odontólogos como los pacientes y que en gran medida influirán en la dinámica de la consulta.

En la práctica es común observar en el paciente la presencia de ansiedad, temor e inclusive enojo hacia los procedimientos odontológicos, los cuales se perciben en la mayoría de los casos, como invasivos o dolorosos. Es evidente entonces, la importancia por parte del profesional de la salud el detectar las emociones negativas para ayudar a disminuirlas y controlarlas.

Por lo tanto, el objetivo de este curso será proporcionar al estudiante las herramientas para aprender a identificar los diferentes estados emocionales del paciente y así poder manejarlos adecuadamente. Cabe agregar, la necesidad de generar un ambiente de respeto y confianza que beneficie el desempeño clínico. El estudiante durante el curso, desarrollará competencias que le permitirán establecer una mejor relación odontólogo-paciente, identificar y manejar emociones negativas y controlar al paciente estresado.

## II. Datos generales

Clave	Ubicación (Año)	Semestre en que se imparte	Área curricular	Carácter	Tipo	Modalidad
	<b>Segundo año en adelante</b>	<b>Indistinto</b>	<b>Sustantiva</b>	<b>Optativo</b>	<b>Teórico-práctico</b>	<b>Curso</b>

Seriación	Duración	Horas por semana			Total de horas (Semestre o año)	Créditos
		Teoría	Práctica	Totales		
<b>Ninguna</b>	<b>Semestral</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>03</b>
<b>Asignaturas o módulos de seriación antecedente</b>						
<b>Asignaturas o módulos de seriación subsecuente</b>						

### III. Mapa curricular

Primer año		Segundo año		Tercer año		Cuarto año		Quinto año	
Primer Semestre	Segundo Semestre	Primer Semestre	Segundo Semestre	Primer Semestre	Segundo Semestre	Primer Semestre	Segundo Semestre	Primer Semestre	Segundo Semestre
Módulo de Fundamentos de Biología Oral	Módulo de Mecanismos de la Respuesta Inmune	Módulo de Ecología Oral		Farmacoterapia en Odontología		Cirugía Oral II			Administración en Odontología
Módulo de Morfología Oral	Módulo de Morfofisiología de los Sistemas del Cuerpo Humano	Biomateriales Dentales		Módulo de Patología y Medicina Oral		Periodontología II		Metodología de la Investigación	
Introducción al Pensamiento Científico	Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento en Odontología	Módulo de Introducción al Diagnóstico		Cirugía Oral I		Endodontología II		Clínica Integral de Adultos y Adultos Mayores	
Módulo de Introducción a la Odontología		Odontología Preventiva		Periodontología I		Rehabilitación Oral II		Clínica Integral de Niños y Adolescentes	
Salud Pública		Módulo de Manejo del Dolor Orofacial		Endodontología I		Ortodoncia		<b>Área de Profundización (a elegir entre tres opciones):</b> Clínica de Periodontología, Endodontología y Rehabilitación Oral; Clínica de Cirugía Oral, Endodontología y Periodontología; o Clínica de Odontopediatría y Ortodoncia	
	Soporte Básico de Vida I	Odontología Restauradora I		Odontología Restauradora II		Odontopediatría			
		Emergencias Médicas en Odontología	Oclusión	Rehabilitación Oral I		Bioética	Gerodontología		
		Optativa	Optativa	Optativa	Optativa	Soporte Básico de Vida II	Optativa		
						Optativa			

Inglés (Tres cursos anuales obligatorios)

Opciones técnicas profesionales  
Laboratorista Dental  
Higienista Oral

Áreas curriculares

Básica

Sustantiva

Profundización

#### IV. Vinculación de la asignatura optativa con el plan de estudios

Esta asignatura con la modalidad de curso se podrá elegir desde el segundo año hasta el cuarto, indistintamente del semestre, se ubica en el área curricular **sustantiva**. El conocimiento de esta asignatura optativa apoya a todas las asignaturas con modalidad de curso preclínico y clínico de las áreas sustantiva y de profundización. Así mismo, a las opciones técnicas profesionales. En ese mismo sentido, para que el estudiante comprenda los aspectos psicosociales de la relación odontólogo-paciente, identifique los elementos psicológicos que se manifiestan en la atención dental y adquiera las habilidades para contender con las manifestaciones emocionales.

Con referencia a lo anterior cabe mencionar que:

El **área sustantiva** corresponde a la parte medular de la formación de los odontólogos mediante la adquisición y aplicación de saberes teóricos, prácticos, actitudinales y valorativos integrados para prevenir, diagnosticar y solucionar los principales problemas de salud oral. Cabe señalar también que a esta misma área corresponden los módulos obligatorios de elección de los Estudios Técnicos Profesionales por los que pueden optar los estudiantes al concluir el segundo año, y que se cursan en el primer semestre de tercer año. El área de **profundización** corresponde al momento final de la formación, en el que los estudiantes proporcionan atención integral a pacientes de todas las edades que acuden a las clínicas periféricas de la facultad.

#### V. Campo problemático

Una preocupación para el ser humano es la conservación de la integridad física, por lo tanto cualquier situación que parezca que la afecta puede producir tanto reacciones fisiológicas como emocionales. La visita al odontólogo despierta reacciones como temor a lo desconocido, al dolor, a sentirse inmóvil y por pensar que puede ser lastimado, y afectan por igual a pacientes niños, adolescentes, adultos y adultos mayores. Las reacciones emocionales que se presentan con mayor frecuencia en la consulta odontológica corresponden al miedo y su vínculo con la ansiedad, la angustia y el enojo. La odontología es una de las profesiones que más sentimientos de miedo o ansiedad despiertan; éstos derivan de experiencias negativas o por influencia del entorno y son denominadores comunes que muchos pacientes esgrimen para no acudir de forma regular al odontólogo.<sup>1</sup>

La prevalencia de la ansiedad y el miedo dental han sido estudiados en diferentes grupos de la población y con diversos instrumentos diseñados para tales fines, pudiendo variar entre el 4 y el 20 por ciento en los Estados Unidos y entre el 3 y el 19 por ciento en Europa<sup>2,3</sup> referido por Salinas, en su estudio sobre el impacto del miedo al odontólogo, refiere que entre 5 y 20 por ciento de la población mundial tiene temor de asistir y en muchas personas es tan intenso que les impide llegar

---

<sup>1</sup> Vuelvas MC, Causil MX. El miedo en odontología. *Ped Rur Ext* 2008;38(363):35-40.

<sup>2</sup> Humphris GM, Freeman R, Campbell J, Tuutti H, D'Souza V. Further evidence for the reliability and validity of the modified dental anxiety scale. *Int Dent J*. 2000;50(6):367-370.

<sup>3</sup> Heaton LJ, Carlson CR, Smith TA, Baer RA, de Leeuw R. Predicting anxiety during dental treatment using patients' self-reports: less is more. *J Am Dent Assoc*. 2007;138(2):188-95; quiz 248-9.

a la consulta odontológica.<sup>4</sup> En algunos estudios se plantea que más de la mitad de los profesionales indican que los adultos entre los 40 y 50 años muestran más temor que los de otros grupos de edad y a medida que ésta aumenta los pacientes se vuelven más temerosos ya que pueden haber vivido mayor número de tratamientos odontológicos.<sup>5</sup>

Cada vez es más aceptado que el ritmo de vida y las relaciones sociales que se desarrollan actualmente, generan diversos tipos de estrés en los humanos, lo que altera el estado de salud y la personalidad de los mismos. Ante esta situación, los odontólogos deben tener presente que cualquier tipo de persona puede solicitar sus servicios, y que deben contar con el conocimiento y las habilidades necesarias para su manejo en un ambiente de tranquilidad y confianza.

## **VI. Contribución de la asignatura optativa al logro del perfil de egreso**

Para contribuir con la consecución del perfil de egreso del estudiante, se llevará a través del desarrollo de los tres ejes temáticos, los cuales dan salida a los correspondientes elementos de competencia. De la misma forma se cumplirá con la unidad de competencia que es la meta educativa que deberán alcanzar los estudiantes al cursar esta asignatura optativa: **“Identificar las emociones negativas como miedo, ansiedad, angustia y enojo, así como reconocer a tiempo los eventos estresores que puedan afectar la conducta de los pacientes en la práctica odontológica.”** El estudiante trabajará los dominios de las competencias involucradas en este curso que son: pensamiento crítico, profesionalismo y comunicación con los que se dará respuesta a las necesidades del **campo problemático**.

Los **dominios de las competencias**, representan los principales atributos de la actividad profesional del odontólogo y de los miembros de su equipo de trabajo; de igual forma estos dominios constituyen las diferentes dimensiones de lo que ocurre en el ejercicio cotidiano de la práctica odontológica, incluyendo la práctica del laboratorista dental e higienista oral.

Ver el Cuadro 6. Perfiles de egreso, organizados por competencias, y aglutinados por los dominios de las competencias. Documento aprobado por el H. Consejo Universitario: 23 de mayo de 2014. [CONSULTA: PERFILES DE EGRESO](#)

---

<sup>4</sup>Salinas A. Impacto del miedo al odontólogo. Revista Mexicana de la Salud. 2003;56:17-29.

<sup>5</sup>Singh KA, Moraes ABA, Bovi Ambrosano GM. Medo, ansiedade e controle relacionados ao tratamento odontológico. Pesq Odont Bras 2000;14(2):131-6.



## VII. Ejes temáticos y desarrollo del contenido

Número	Ejes temáticos
1	Relación odontólogo-paciente
2	Emociones negativas en la práctica odontológica
3	Manejo y control del paciente estresado en la práctica odontológica

<b>Eje temático</b>	<b>1. Relación odontólogo-paciente.</b>		<b>6 horas teóricas    6 horas prácticas</b>
<b>Elemento de competencia o subcompetencia</b>	<b>Analizar los aspectos históricos de la relación odontólogo-paciente para identificar los modelos básicos en dicha relación, y poder analizar los estilos de personalidad de los pacientes para aplicar las técnicas de comunicación pertinentes.</b>		
<b>Contenidos con temas y subtemas</b>	<b>Prácticas/Actividades</b>	<b>Estrategias didácticas</b>	<b>Evaluación del aprendizaje</b>
<b>1.1 Evolución de la relación odontólogo-paciente.</b> 1.1.1 Juramento hipocrático.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ensayo o resumen de las lecturas de la evolución histórica de la relación odontólogo-paciente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura previa indicada por el docente.<sup>1,2,3</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de cotejo.</li> </ul>
<b>1.2 Modelo de relación odontólogo-paciente de Szasz y Hollender.</b> 1.2.1 Nivel 1 ó de actividad del odontólogo y pasividad del enfermo. 1.2.2 Nivel 2 ó de dirección del odontólogo y cooperación del enfermo. 1.2.3 Nivel 3 ó de participación mutua y recíproca del odontólogo y del paciente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de una infografía o reflexión de los modelos de relación odontólogo-paciente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de la presentación audiovisual elaborada por el docente.</li> <li>Lectura previa indicada por el docente.<sup>4</sup></li> <li>Análisis de los videos indicados por el docente.<sup>5</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de cotejo.</li> </ul>
<b>1.3 Tipos de pacientes.</b> 1.3.1 Por actitud. 1.3.1.1 Cooperativo y no cooperativo. 1.3.1.2 Somatizador/hipocondriaco. 1.3.1.3 Agresivo o depresivo.  1.3.2 Por grupo de edad. 1.3.2.1 Preescolar. 1.3.2.2 Escolar. 1.3.2.3 Adolescente. 1.3.2.4 Adulto. 1.3.2.5 Adulto mayor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de un mapa mental o cuadro comparativo de los tipos de pacientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de la presentación audiovisual elaborada por el docente.</li> <li>Lectura previa de los textos indicados por el docente.<sup>6-9</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de cotejo.</li> </ul>
<b>1.4 Tipos de personalidad de los pacientes.</b> 1.4.1 Definición de personalidad. 1.4.2 Estilos según Gabbard: paranoide, esquizoide, fóbico, evitativo y dependiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de un cuadro comparativo o un mapa conceptual de los tipos de personalidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura previa indicada por el docente.<sup>10</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de cotejo.</li> </ul>

<p><b>1.5 Comunicación.</b> 1.5.1 Formas: verbal y no verbal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de un resumen o cuadro sinóptico de las formas de comunicación odontólogo-paciente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura previa indicada por el docente.<sup>11</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de cotejo.</li> </ul>
<p><b>Bibliografía básica</b></p> <p><sup>1</sup> Rojas A., Misrachi L. La interacción paciente-dentista, a partir del significado psicológico de la boca. Avances en Odontoestomatología. 2004;20(4):185-91.</p> <p><sup>2</sup> Juramento hipocrático disponible en :<a href="http://www.bioetica.org/cuadernos/contenidos/hipocrates.htm">http://www.bioetica.org/cuadernos/contenidos/hipocrates.htm</a></p> <p><sup>3</sup> Martínez F. La relación médico-paciente. Revista ADM ,1988;45(4):235-238.</p> <p><sup>4</sup> Fodor A., De la Parra G. La relación Paciente/Odontólogo: algunas consideraciones. Rev. Dental de Chile, 2007; 99 (3) 21-26.</p> <p><sup>5</sup> <a href="http://www.youtube.com/watch?v=71bsLNwwEwo">http://www.youtube.com/watch?v=71bsLNwwEwo</a> , <a href="http://www.youtube.com/watch?v=ocorftdWsf4">http://www.youtube.com/watch?v=ocorftdWsf4</a></p> <p><sup>6</sup> Mc Donald R. Odontología pediátrica y del adolescente. Ed. Médica Panamericana: Argentina; 1990. 45-66.</p> <p><sup>7</sup> Guedes-Pinto A., Bönecker M., Martins C. Odontopediatria. Fundamentos de odontología. Ed. Santos; Brasil: 2011. 31-52.</p> <p><sup>8</sup> Ozawa J. Prostodoncia total. UNAM; Dirección General de Publicaciones: México; 1995. 164-75.</p> <p><sup>9</sup> Winkler S. Prostodoncia total. Ed. Limusa: México; 2000. 542-550.</p> <p><sup>10</sup> Mackinon R. Psiquiatría Clínica Aplicada. Mex. Edit. Interamericana. 1973 pp. 83, 104, 138-139, 162-164, 213-214.</p> <p><sup>11</sup> Nieto ME, Feingold M. Comunicación para la salud. En: de la Fuente J, Sifuentes MC, Nieto ME. Promoción y educación para la salud. México, D.F.: El Manual Moderno; 2014. pp. 88-99.</p>			

<b>Eje temático</b>	<b>2. Emociones negativas en la práctica odontológica.</b>		<b>6 horas teóricas 4 horas prácticas</b>
<b>Elemento de competencia o subcompetencia</b>	<b>Identificar emociones negativas que influyen en el desarrollo de la práctica odontológica.</b>		
<b>Contenidos con temas y subtemas</b>	<b>Prácticas/Actividades</b>	<b>Estrategias didácticas</b>	<b>Evaluación del aprendizaje</b>
<b>2.1 Emociones.</b> 2.1.1 Definición. 2.1.2 Causa. 2.1.3 Importancia. 2.1.4 Los tres niveles: corporal, emoción y cognitiva. 2.1.5 Escala emocional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de un mapa conceptual o mapa mental de las emociones básicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis del video “¿Qué son sentimientos y emociones?”<sup>1</sup></li> <li>Lectura previa de los textos indicados por el docente.<sup>2-5</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de cotejo.</li> </ul>
<b>2.2 Emociones básicas: sorpresa, asco, tristeza, ira, alegría y felicidad.</b> 2.2.1 Definición. 2.2.2 Características. 2.2.3 Función.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de un mapa mental o monografía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura previa del texto indicado por el docente.<sup>6</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de cotejo.</li> </ul>
<b>2.3 Emociones negativas que influyen en el desarrollo de la práctica odontológica: miedo, ansiedad, angustia y enojo.</b> 2.3.1 Definición. 2.3.2 Características. 2.3.3 Función. 2.3.4 Técnicas de control de las emociones negativas. 2.3.4.1 Tiempo fuera. 2.3.4.2 Distracción del pensamiento. 2.3.4.3 Autoinstrucción positiva. 2.3.4.4 Respiración profunda. 2.3.4.5 Relajación muscular de progresión. 2.3.4.6 Relajación mental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de un cuadro sinóptico o un cuadro comparativo.</li> <li>Realizar un tríptico o infografía de cada técnica de control de emociones.</li> <li>Presentación de un sociodrama (sesión presencial).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura previa de los textos indicados por el docente.<sup>7,8</sup></li> <li>Docente forma equipos y reparte los temas de las técnicas de control para presentar sociodramas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rúbrica.</li> <li>Lista de cotejo.</li> </ul>
<b>Bibliografía básica</b> <sup>1</sup> Video Que son sentimientos y emociones. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=G2mU2_aE8NI">https://www.youtube.com/watch?v=G2mU2_aE8NI</a> <sup>2</sup> Antoni M, Zentner J. Las cuatro emociones básicas. Herder. 2014 pp 24-27. <sup>3</sup> Macías-Valadez. Emociones y sentimientos. Trillas, 2008 pp 74-76. <sup>4</sup> Reeve J. Motivación y emoción. 5ta ed. McGraw Hill. 2009pp 219-228. <sup>5</sup> Mariano Chóliz (2005): Psicología de la emoción: el proceso emocional www.uv.es/=choliz <sup>6</sup> Reeve J. Motivación y emoción. 5ta ed. McGraw Hill. 2009 pp 232-238. <sup>7</sup> Barragán T, Flores M, Morales Ch, González V, Martínez R. Programa de satisfactores cotidianos para usuarios con dependencia a sustancias cotidianas. Conadic. Tomo I. pp. 84-94. <sup>8</sup> Barragán T, Flores M, Morales Ch, González V, Martínez R. Programa de satisfactores cotidianos para usuarios con dependencia a sustancias cotidianas. Conadic. Tomo II pp. 189-227.			

<b>Eje temático</b>	<b>3. Manejo y control del paciente estresado en la práctica odontológica.</b>		<b>6 horas teóricas 4 horas prácticas</b>
<b>Elemento de competencia o subcompetencia</b>	<b>Manejar al paciente estresado en la práctica odontológica a través de diferentes técnicas que disminuyan el estrés y generen un ambiente de confianza y tranquilidad.</b>		
<b>Contenidos con temas y subtemas</b>	<b>Prácticas/Actividades</b>	<b>Estrategias didácticas</b>	<b>Evaluación del aprendizaje</b>
<b>3.1 Definición de estrés.</b> 3.1.1 Definición de eventos estresores. 3.1.2 Estrés y alteraciones de la conducta de los pacientes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de un cuadro sinóptico y mapa mental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura previa del artículo indicado por el docente.<sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de cotejo.</li> </ul>
<b>3.2 El estrés en el odontólogo.</b> 3.2.1 Síndrome de Burnout.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de un resumen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura previa del texto indicado por el docente.<sup>3,4,5</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de cotejo.</li> </ul>
<b>3.3 Manejo de los pacientes estresados en la práctica odontológica.</b> 3.3.1 Técnicas de relajación para el control del estrés. 3.3.1.1 Acupuntura. 3.3.1.2 Musicoterapia. 3.3.1.3 Digitopuntura. 3.3.1.4 Aromaterapia. 3.3.1.5 Oxigenoterapia. 3.3.1.6 Farmacoterapia (efecto placebo).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Búsqueda de un fragmento musical para ejemplificar la musicoterapia.</li> <li>Entrevista a un odontólogo que ejemplifique una situación de manejo de estrés y elaboración de un reporte.</li> <li>Elaboración de un cuadro comparativo de las técnicas de manejo de estrés.</li> <li>Presentación de un sociodrama (sesión presencial).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lecturas previas del texto indicado por el docente.<sup>6,7,8</sup></li> <li>Docente forma equipos para presentar sociodramas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de cotejo.</li> </ul>
<sup>1</sup> Domínguez B., Valderrama P. y Olvera Y. Manual para el taller teórico-práctico de manejo del estrés. Plaza y Valdés. México. 2009. Pp.15-49 <sup>2</sup> Galán S. y Camacho E. Estrés y salud. Investigación básica y aplicada. Manual Moderno. 2012. Pp. 19-23 y 58-63. <sup>3</sup> Graue E., Álvarez R. y Sánchez M. El Síndrome de "Burnout": La despersonalización, el agotamiento emocional y la insatisfacción en el trabajo como problemas en el ejercicio de la medicina y el desarrollo profesional. Disponible en: <a href="http://www.facmed.unam.mx/sms/seam2k1/2007/jun_01_ponencia.html">http://www.facmed.unam.mx/sms/seam2k1/2007/jun_01_ponencia.html</a> <sup>4</sup> Rojas G., Misrachi C. Impacto del ejercicio profesional en la salud mental del odontólogo. Rev Dental de Chile. 2004;95(1):38-40. <sup>5</sup> Bedoya A., Díaz T., Dongo B. et. al. Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas. Kiru. 2008;5(2):100-104. <sup>6</sup> F. Muñoz-Blanco, J. Salmeron, J. Santiago y C. Marcote. Complicaciones del dolor postoperatorio. Rev Soc Esp Dolor 2001;8:194-211. <sup>7</sup> Kyoung Kim Y, Kim SM, Myoung H. Musical Intervention Reduces Patient's Anxiety in Surgical Extraction of an Impacted Mandibular Third Molar. J Oral Maxillofac Surg. 2010. <sup>8</sup> Grillo C., Seichi R. Acupuncture in the management of acute dental pain. J Acupunct Meridian Stud. 2014;7(2):65-70.			

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN FINAL**

- Sumativa : entrega de las actividades que se solicitaron durante el semestre.
- Es obligatorio que el estudiante asista a las sesiones presenciales.
- El estudiante tendrá derecho a calificación final cumpliendo con la entrega de más del 50% de las actividades.
- Al ser una asignatura semipresencial, sí el estudiante no cumple con el 50% de las actividades entregadas, obtendrá la calificación de NP.

Examen ordinario (primera vuelta) a criterio del cuerpo colegiado con escenarios

Examen ordinario (segunda vuelta) a criterio del cuerpo colegiado con escenarios.

**VIII. Bibliografía complementaria**

## Bibliografía complementaria

Delgado O. Situaciones que provocan miedo en el consultorio dental. México, D.F.: Mandala; 1999.  
 Rojas F. Orígenes del miedo al odontólogo. Ardid: Bogotá; 1998.

**IX. Perfil profesiográfico**

Título o grado	<b>Odontólogos.</b>
Experiencia docente	<b>Contar con experiencia mínima de dos años en la enseñanza de alguna otra asignatura afín y haber acreditado cursos de formación docente que ofrecen la facultad o la Universidad.</b>
Otra característica	<b>Demostrar experiencia profesional.</b>

**X. Lineamientos de evaluación de la Facultad de Odontología**

Los docentes propiciarán la comunicación asertiva con los estudiantes orientándolos a cumplir con los dominios de las competencias. Asimismo, usarán mecanismos de evaluación congruentes con los contenidos, prácticas y actividades de los ejes temáticos.

## LINEAMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE CIRUJANO DENTISTA

### Módulos, asignaturas y talleres (diferentes tipos y modalidades)

Los lineamientos tienen su fundamentación en la *Legislación Universitaria en el Reglamento General de Exámenes*.

La evaluación es un proceso continuo y sistemático que determina el nivel de aprendizaje, habilidades y actitudes logrados por el estudiante. Evaluar el progreso durante su tránsito por el currículo asegura que adquieran conocimientos necesarios, destrezas técnico-procesales, capacidades para la solución de problemas y aptitudes para desarrollar el pensamiento crítico.

Las formas y mecanismos de evaluación estarán destinados a alcanzar los dominios de la actividad profesional del odontólogo.

Los estudiantes serán informados al inicio del curso, de manera clara y precisa sobre los mecanismos de la evaluación.

La valoración para cada eje temático, se llevará a cabo con las actividades o estrategias de aprendizaje y los instrumentos de evaluación diseñados por los docentes (ejercicios de integración, tareas, portafolio, guía de estudio, reporte de prácticas de laboratorio, rúbricas, lista de cotejo, ECOE, entre otras) y de cuyo resultado quede registro.


Los exámenes parciales de los ejes temáticos se diseñarán con los mecanismos de evaluación a criterio de los profesores, integrando los contenidos de cada eje precedente según las exigencias del módulo, asignatura o taller y de cuyo resultado quede registro.

Los exámenes de criterio unificado se elaborarán con los mecanismos de evaluación (casos clínicos, resolución de ejercicios, entre otros) a criterio de los docentes y con la integración de los contenidos de los ejes precedentes. El número de evaluaciones será definido en los programas según lo acordado por los docentes de los módulos, asignaturas o talleres.

Con los resultados de las evaluaciones, los estudiantes podrán exentar con el promedio obtenido de la calificación de igual o mayor a 8, o bien optar por presentar el examen ordinario.

Para tener derecho al examen ordinario, el estudiante deberá cumplir con el requisito de 80% de asistencia para que se reconozca como cursado el módulo, la asignatura o el taller.

Así mismo, los exámenes ordinarios (primera y segunda vuelta) y los extraordinarios serán de criterio unificado con los mecanismos de evaluación (casos clínicos, resolución de ejercicios, entre otros) diseñados por los docentes.

LINEAMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN				
Módulos, asignaturas y talleres				
Dominios				
Unidad de competencia				
Ejes temáticos (varían en número según el módulo, asignatura o taller) 				
Elemento de competencia o subcompetencia				
Ejes temáticos	Contenidos con temas y subtemas	Prácticas/Actividades	Instrumentos de evaluación	Ejercicios de integración, tareas, portafolios, guías de estudio, reportes de prácticas de laboratorio, rúbricas, lista de cotejo, ECOE, entre otras
			Exámenes parciales	Diseñado a criterio de los docentes integrando contenidos de los ejes precedentes
			Examen (es) de criterio unificado (varía el número según lo acordado por los docentes)	Diseñado a criterio de los docentes integrando contenidos de los ejes precedentes
Si se cumplió con la unidad de competencia y sus dominios bajo el modelo formativo constructivista y si los elementos anteriores fueron suficientes para calificar al estudiante, el profesor lo podrá <b>eximir</b> del examen ordinario				
Por el contrario, si no ocurre lo anterior el estudiante presentará el examen ordinario (examen de criterio unificado) en primera o segunda vuelta				Diseñado a criterio de los docentes integrando contenidos de <b>todos</b> los ejes temáticos
En caso de no acreditar podrán presentar el examen extraordinario (examen de criterio unificado)				Diseñado a criterio de los docentes integrando contenidos de <b>todos</b> los ejes temáticos